



---

*En el supuesto de que se produzca un cargo duplicado a la tarjeta, se realice un cargo por un importe erróneo o no se materialice el servicio contratado por desistimiento unilateral del cliente notificado antes de la prestación del mismo Grupo BC anulará el cargo a la tarjeta o medio de pago utilizado en el plazo máximo de 15 días y facilitará una copia del comprobante de anulación o devolución al titular de la tarjeta.*

*Una vez realizado el servicio sin que existan alguna de las situaciones anteriormente descritas no podrá procederse a la devolución del importe ya pagado.*

---